

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

на виконання робіт з обслуговування та ремонту електрообладнання торговельної марки TEL

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕТЕК-1020» (ідентифікаційний код 41984497), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: м. Київ, вул. Августина Волошина, 2А, особі директора Васецького Андрія Володимировича, який діє на підставі статуту (надалі іменується «Виконавець») з однієї сторони, та будь-яка особа (надалі – Замовник), яка замовляє послуги з ремонту та обслуговування електрообладнання торговельної марки TEL (надалі – Обладнання), з іншої сторони, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цей Договір, адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір на виконання робіт з обслуговування та ремонту Обладнання.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Публічний договір оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Виконавця, зразок якої розміщений на Веб-сайті: www.etec1020.com, адресована невизначеному колу осіб, для укладення з Виконавцем Договору на виконання робіт з обслуговування та ремонту Обладнання дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Послуга – проведення ремонтних робіт та обслуговування Обладнання, яку замовляє Замовник у Виконавця.

1.3. Момент укладення Договору – момент передачі Замовником Виконавцю Обладнання, у спосіб, передбачений в п.2.3. Договору.

1.4. «Замовник» – будь-яка дієздатна фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець, що відвідала Веб-сайт www.etec1020.com ознайомилась із умовами цього Договору та прийняла їх, шляхом виконання дій, передбачених в п. 2.3. Договору.

1.5. Акцепт – повна й безумовна згода Замовника на укладення Договору на умовах, визначених Договором.

1.6. Обробка персональних даних – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо, відомостей про фізичну особу з метою виконання умов Договору.

1.7. Сайт – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: www.etec1020.com, на якій розміщено цей Договір з усіма додатками.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

2.2. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

2.3. Замовник здійснює акцепт Договору (тобто дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх його умов), шляхом передачі Виконавцеві Обладнання для надання послуг. Передача цього Обладнання відбувається або особисто Замовником, або через уповноваженого перевізника. Замовник також погоджується з результатами попередньої діагностики, якщо вона проводилася дистанційно.

2.4. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

2.5. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1.** Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати протягом строку дії цього Договору послуги з якісного, своєчасного ремонту та обслуговування Обладнання, переданого Замовником, а Замовник зобов'язується прийняти належним чином надані послуги та оплатити їх вартість.
- 3.2.** Замовник та Виконавець підтверджують, що цей Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.
- 3.3.** Виконавець підтверджує, що має право на здійснення ремонту та обслуговування Обладнання, у відповідності з вимогами чинного законодавства України.
- 3.4.** Виконавець не має права відмовитися від укладення публічного Договору за наявності у нього можливостей надання Замовникові відповідних послуг.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙОМУ - ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

- 4.1.** Передача Замовником для проведення ремонтних робіт та обслуговування Обладнання, Виконавцю здійснюється через уповноваженого перевізника, або Замовник особисто доставляє Обладнання.
- 4.2.** Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Обладнання, здійснює безкоштовну діагностику та повідомляє Замовника про можливість чи неможливість надання послуг. У разі неможливості надати послуги Замовник зобов'язаний забрати дане Обладнання у Виконавця у строк, що не перевищує 10 (десять) робочих днів. Сторони можуть додатково домовитися, що Виконавець відправить Обладнання на адресу Замовника за допомогою перевізника.
- 4.3.** Виконавець зобов'язаний виконати ремонтні роботи, здійснити обслуговування Обладнання у відповідності до встановлених технологічних вимог, або вимог, що ставляться звичайно до робіт відповідного характеру. Узгоджений сторонами строк виконання ремонту складає 14 (чотирнадцяти) робочих днів, за наявності необхідних запасних частин у Виконавця. За згодою сторін, у випадку відсутності запасних частин, строк ремонту може перевищувати 14 (чотирнадцять) робочих днів, про що Сторони домовляються додатково.
- 4.4.** Послуги надаються з моменту Акцепту Замовником положень цього Договору та додатків до нього, але не раніше здійснення попередньої оплати у розмірах, визначених у рахунку фактури.
- 4.5.** Повернення Виконавцем Обладнання Замовнику, здійснюється на підставі відповідного Акту виконаних робіт, де зазначається: назва, серійний номер, кількість Обладнання. Повернення відбувається або через уповноваженого перевізника, або Замовник особисто забирає Обладнання, про що Сторони домовляються додатково.
- 4.6.** Факт надання послуг оформлюється Актом виконаних робіт (надалі Акт), який надається Виконавцем Замовнику.
- 4.7.** В Акті зазначається: назва Обладнання, модель, серійний номер, кількість, ціна за одиницю Обладнання, загальна сума. Вартість ремонту та (або) обслуговування включає ПДВ 20%.
- 4.8.** Замовник за відсутності зауважень до наданих Виконавцем послуг зобов'язаний підписати Акт протягом 5-ти робочих днів з дати його отримання. У разі, якщо Замовник не зазначає будь-які зауваження до Акту та не підписує Акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, послуги вважаються наданими в повному обсязі, Акт вважається підписаними зі сторони Замовника.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1.** Замовник оплачує надані Виконавцем послуги на умовах попередньої оплати в національній валюті України, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання рахунку фактури, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.
- 5.2.** Вартість кожного конкретного ремонту та обслуговування узгоджується сторонами в залежності від складності робіт та зазначаються в рахунку фактури.

5.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати будь-які положення Договору. Нові умови не поширюються на вже прийняте в ремонт Обладнання, за яким виставлено та оплачено рахунок.

5.4. Загальна ціна Договору становить суму усіх підписаних актів виконаних робіт за період дії Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.

6.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторона, винна в такому невиконанні або неналежному виконанні, відшкодовує іншій Стороні заподіяні таким невиконанням або неналежним виконанням збитки.

6.3. Виконання винною Стороною умов цього розділу Договору не звільняє останню від належного і повного виконання всіх прийнятих на себе зобов'язань в рамках цього Договору.

6.4. Виконавець несе відповідальність за своєчасність та якість наданих ним послуг та відшкодовує Замовнику можливі понесені ним збитки, внаслідок такого невиконання.

6.5. За прострочку здійснення оплати за цим Договором, Замовник на вимогу Виконавця сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми зобов'язання, за кожен день прострочки. Якщо порушення триває понад 10 (десять) днів, Замовник додатково сплачує штраф у розмірі 10 % (десять) відсотків від вартості послуг.

6.6. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

6.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів держаної влади (у т.ч. числі місцевих) та інші форс-мажорні обставини подібного роду.

6.8. Виконавець надає гарантію на надані послуги 6 місяців. Гарантія розповсюджується **виключно на виконані роботи та замінені деталі**. Сторони не заперечують, що Виконавець може надати іншу гарантію, про що буде додатково погоджено.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та всіх додатків до нього, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

7.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Замовник залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки (але не більше 30 – ти днів з моменту отримання), з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

7.3. У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та не можливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

7.4. До відносин сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та всіх Додатків до нього, застосовуються чинні норми та положення законодавства України.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Умови Договору публічно доводяться до відома всіх Замовників шляхом його оприлюднення на Сайті.

8.2. Для кожного Замовника цей Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту акцептування.

8.3. Договір, за умови дотримання порядку його акцептування, вважається укладеним в простій письмовій формі, вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту його розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України. Закінчення дії Договору не звільняє сторони від виконання взятих на себе зобов'язань

8.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті, за посиланням www.etic1020.com не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною. Нові умови не поширюються на вже прийняте в ремонт Обладнання, за яким виставлено та оплачено рахунок.

8.5. Цей Договір може бути розірваним за умови неналежного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, іншими спеціальними нормативно-правовими актами та правилами, що видаються відповідно до них, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.2. Виконавець за цим Договором є платником податку на прибуток на загальних підставах.

9.3. Замовник надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Замовника з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Замовник надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

9.4. Визнання будь-якого положення або пункту цього Договору не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

10.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕТЕК-1020»

Юридична адреса: 03061, м. Київ, вул. Августина Волошина, будинок 2-А

тел.: +38(044)333-91-51, +38(095)333-91-51, код ЄДРПОУ 41984497, ІПН 419844926580

п/р: UA 843282090000026008010048284, в АБ «Південний»

e-mail: support@etic1020.com, директор Васецький Андрій Володимирович